



ZAKRES KOMFORT PLUS

USŁUGA MEDYCZNA		LIMIT
REZERWACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH		
Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem specjalnej infolinii PZU Zdrowie. Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.		Całodobowo, bez limitu
SERWIS SMS		
Potwierdzenie terminu świadczeń za pośrednictwem SMS.		Bezpłatnie, bez limitu
KONSULTACJE AMBULATORYJNE		
Konsultacje ambulatoryjne realizowane są bez skierowania. Odbývają się we wskazanych przez świadczeniodawcę godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek. Mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: fizykalne badanie pacjenta, zebranie wywiadu chorobowego, postawienie diagnozy, zalecenia co do sposobu leczenia, wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji ambulatoryjnej zależy od jej dostępności w danej lokalizacji (nie dotyczy konsultacji ambulatoryjnej z zakresu pediatrii).		
Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:		
1. chorób wewnętrznych (interny), 2. medycyny rodzinnej, 3. pediatrii, 4. alergologii, 5. anestezjologii, 6. audiologii, 7. chirurgii ogólnej, 8. chirurgii onkologicznej, 9. dermatologii, 10. diabetologii, 11. endokrynologii, 12. gastroenterologii, 13. ginekologii i położnictwa, 14. hematologii, 15. hepatologii, 16. kardiologii, 17. chorób zakaźnych, 18. nefrologii, 19. neurochirurgii, 20. neurologii, 21. okulistyki, 22. onkologii, 23. ortopedii, 24. otolaryngologii, 25. pulmonologii, 26. radiologii, 27. reumatologii, 28. urologii, 29. wenerologii.		Bezpłatnie, bez limitu
30. psychiatrii.		4 wizyty w roku w 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy
BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE		
Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej bez szkody dla ubezpieczonego.		
1. Pielęgniarskie:		
• pomiar ciśnienia, • pomiar wzrostu i wagi ciała, • iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne,		Bezpłatnie, bez limitu

• podłączenie wlewu kroplowego, • pobranie krwi.	
2. Ogólnolekarskie:	
• zakładanie cewników (bez kosztu cewnika), • pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych, • opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu), • usunięcie kleszcza.	Bezpłatnie, bez limitu
3. Alergologiczne:	
• odczulanie (bez kosztu podawanych leków).	Bezpłatnie, bez limitu
4. Chirurgiczne:	
• nacięcie ropnia, • leczenie wrośniętego paznokcia, • szycie rany, • zdjęcie szwów.	Bezpłatnie, bez limitu
5. Ginekologiczne:	
• pobranie materiału do badania cytologicznego.	Bezpłatnie, bez limitu
6. Okulistyczne:	
• badanie dna oka, • badanie ostrości widzenia, • badanie pola widzenia, • pomiar ciśnienia śródgałkowego, • usunięcie ciała obcego z oka, • dobór szkielek korekcyjnych.	Bezpłatnie, bez limitu
7. Ortopedyczne:	
• opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu).	Bezpłatnie, bez limitu
8. Otolaryngologiczne:	
• płukanie uszu, • przedmuchiwanie trąbki słuchowej, • usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła, • postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa, • opatrunek uszny z lekiem.	Bezpłatnie, bez limitu
9. Urologiczne:	
• zakładanie cewników (bez kosztu cewnika).	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	
1. Badania hematologiczne i układu krzepnięcia:	
• czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), • czas protrombinowy (PT), • czas trombinowy, • fibrynogen (FIBR), • morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów, • morfologia krwi bez rozmazu, • hematokryt, • hemoglobina, • odczyn opadania krwinek czerwonych (OB), • leukocyty, • płytki krwi, • retikulocyty.	Bezpłatnie, bez limitu

2. Badania biochemiczne:	
• albuminy, • transaminaza alaninowa (ALT), • transaminaza asparaginianowa (AST), • amylaza, • białko całkowite, • białko C-reaktywne (CRP), • bilirubina bezpośrednia, • bilirubina pośrednia, • bilirubina całkowita, • ceruloplazmina, • chlorki (Cl), • cholesterol całkowity, • cholesterol HDL, • cholesterol LDL, • dehydrogenaza mleczanowa (LDH), • fosfataza alkaliczna (AP), • fosfataza kwaśna całkowita, • fosfataza sterczowa, • fosforany, • gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP), • glukoza, • kinaza fosfokreatynowa, • kreatynina, • kwas moczowy, • lipidogram, • mocznik, • osteokalcyna, • potas (K), • proteinogram, • sód (Na), • test obciążenia glukozą, • trójglicerydy, • wapń całkowity (Ca), • witamina B12, • żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC), • żelazo (Fe), • antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite, • ferrytyna, • hemoglobina glikowana (Hb1aC), • transferyna.	Bezpłatnie, bez limitu
3. Badania serologiczne i immunologiczne:	
• antygen HBs, • antystreptolizyna O (ASO), • oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn, • odczyn Waalera-Rosego, • odczyn VDRL (USR/RPR), • przeciwciała przeciw HBs, • odczyn Coombsa BTA, • badania przeglądowe na obecność przeciwciał, • czynnik reumatoidalny (RF), • immunoglobulina E całkowite (IgE), • przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO), • przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG), • przeciwciała przeciw Chlamydia trachomatis (IgA, IgG, IgM), • przeciwciała przeciw Helicobacter pylori, • antygen HBe, • przeciwciała przeciw HBe, • wirus HIV – test COMBO (przeciwciała anty HIV1, anty HIV2, antygen p24), • przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM), • przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM), • przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM).	Bezpłatnie, bez limitu

4. Badania hormonalne:	
• hormon tyreotropowy (TSH), • aldosteron, • siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEAS), • estradiol, • hormon adrenokortykotropowy (ACTH), • hormon folikulotropowy (FSH), • hormon luteinizujący (LH), • kortyzol, • parathormon (PTH), • progesteron, • prolaktyna (PRL), • prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie, • testosteron, • trijodotyronina całkowita (TT3), • trijodotyronina wolna (fT3), • tyroksyna całkowita (TT4), • tyroksyna wolna (fT4).	Bezpłatnie, bez limitu
5. Badania bakteriologiczne	
• posiew z gardła, • posiew z gardła z antybiogramem, • posiew z rany, • posiew z moczu z antybiogramem, • posiew kału ogólny, • posiew kału w kierunku Salmonella-Shigella, • posiew wymazu z odbytu, • posiew nasienia, • posiew płwociny.	Bezpłatnie, bez limitu
6. Badania moczu	
• amylaza w moczu, • badanie ogólne moczu (profil), • białko w moczu, • glukoza w moczu, • kreatynina w moczu, • wapń w moczu.	Bezpłatnie, bez limitu
7. Badania kału	
• badanie ogólne kału, • krew utajona w kale, • pasożyty/ jaja pasożytów w kale, • resztki pokarmowe w kale, • kał na lamblie ELISA.	Bezpłatnie, bez limitu
8. Badania inne	
• cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej), • biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego), • skórne testy alergiczne – panel pokarmowy, • skórne testy alergiczne – panel wziewny, • skórne testy alergiczne – panel mieszany.	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA RADIOLOGICZNA	
Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy we wskazanych przez świadczeniodawcę placówkach medycznych za pośrednictwem infolinii medycznej.	
• RTG czaszki, • RTG okolicy czołowej, • RTG żuchwy, • RTG szczęki, • RTG zatok nosa, • RTG nosa, • RTG oczodołu,	Bezpłatnie, bez limitu

• RTG okolicy nadoczodołowej, • RTG spojenia żuchwy, • RTG okolicy jarzmowo-szczękowej, • RTG krtani, • RTG przewodu nosowo-łzowego, • RTG nosogardzieli, • RTG gruczołów ślinowych, • RTG okolicy tarczycy, • RTG języczka, • RTG tkanek miękkich klatki piersiowej, • RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego), • RTG barku, • RTG łopatk, • RTG mostka, • RTG żeber, • RTG stawów, • RTG ramienia, • RTG łokcia, • RTG przedramienia, • RTG nadgarstka, • RTG dłoni, • RTG palca, • RTG kończyny górnej, • RTG kończyny dolnej, • RTG miednicy, • RTG biodra, • RTG uda, • RTG kolana, • RTG podudzia, • RTG kostki, • RTG stopy, • RTG przeglądowe jamy brzusznej, • mammografia, • urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza), • wlew doodbytniczy.	
DIAGNOSTYKA ULTRASONOGRAFICZNA Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.	
• USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, • USG gruczołu krokowego transrektalne, • USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne, • USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne), • USG scriningowe ginekologiczne, • USG miednicy męej, • USG piersi, • USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy), • USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego), • USG tarczycy, • USG mięśni, • USG stawów biodrowych, • USG stawów kolanowych, • USG stawów łokciowych, • USG stawów skokowych, • USG stawów barkowych, • USG drobnych stawów i więzadeł, • USG ścięgna, • USG węzłów chłonnych, • USG krtani, • USG nadgarstka, • USG palca, • USG tkanek miękkich, • USG ciąży,	Bezpłatnie, bez limitu

• echokardiografia (ECHO), • USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej, • USG dopplerowskie szyi, • USG dopplerowskie kończyn.	
DIAGNOSTYKA OBRAZOWA TK I NMR Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT). Nie obejmuje kosztu kontrastu.	
• TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu), • TK i NMR tkanek miękkich szyi, • TK i NMR klatki piersiowej, • TK i NMR jamy brzusznej, • TK i NMR miednicy, • TK i NMR kości, • TK i NMR stawów, • TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego), • TK i NMR kończyn górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA ENDOSKOPOWA Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań video.	
• gastroskopia/gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego), • sigmoidoskopia, • rektoskopia, • kolonoskopia.	Bezpłatnie, bez limitu
BADANIA CZYNNOŚCIOWE Realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	
• EKG spoczynkowe, • spirometria • EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera • EKG – próba wysiłkowa, • pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego), • EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, video EEG) • EMG – elektromiografia, • densytometria kręgosłupa, • densytometria kości udowej, • densytometria kości obu rąk, • audiometria tonalna, • audiometria impedancyjna (tympanogram).	Bezpłatnie, bez limitu
PROWADZENIE CIĄŻY	
Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	Bezpłatnie, bez limitu
SZCZEPIENIA OCHRONNE Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.	
• szczepienie przeciwko grypie sezonowej.	Bezpłatnie, raz w roku w 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy
• anatoksyna przeciw tężcowi.	Bezpłatnie, bez limitu

OPIEKA STOMATOLOGICZNA – STOMATOLOGIA ZACHOWAWCZA

• przegląd stomatologiczny.	Bezpłatnie, raz w roku w 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy
• wypełnienie zęba, • leczenie zęba mlecznego (wypełnienie), • ekstrakcja zęba mlecznego, • leczenie zgorzeli, • odbudowa zęba, • opatrunek leczniczy, • trepanacja zęba, • znieczulenie (nasiekowe lub przewodowe), • znieczulenie The Wand, • wypełnienie kanału, • czasowe wypełnienie kanału, • reendo – powtórne leczenie kanałowe, • opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne, • opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe, • usunięcie złamanego narzędzia z kanału, • dewitalizacja, • ekstyrpacja miazgi, • wypełnienie kanału – pod mikroskopem, • wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym, • leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej, • lakierowanie zębów fluorem, • lakowanie zębów, • piaskowanie zębów, • scaling złogów nazębnych, • RTG zęba.	20% zniżki, bez limitu

WIZYTY DOMOWE

Konsultacje lekarskie z zakresu: chorób wewnętrznych (interny) lub medycyny rodzinnej albo pediatrii udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia pacjenta, uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Bezpłatnie, 4 razy w roku w 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy

Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w danej placówce medycznej.